



INSTITUTO
MARIA MÃE
DO DIVINO AMOR

A OBRA DE PADRE ATTÍLIO VIVE!

RUA ANTÔNIO FERNANDES, 90, SALA 01 E 02
ALTO DA BOA VISTA, CEP 08715-540
MOGI DAS CRUZES, SP, BRASIL

TEL +55 11 4796 6045 CEL +55 11 97611 1923

CONTATO@DIVINOAMOR.ORG.BR
WWW.DIVINOAMOR.ORG.BR

RELATÓRIO ANUAL

2021



CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – CEBAS – 23000.00024/2015-76
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL LEI N. 9624 DE 05/05/97
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL LEI N. 4.105 DE 19/11/93
CONSELHO NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SOB Nº 44.006.002594/96-70
CERTIFICADO DE REGULARIDADE CADASTRAL DE ENTIDADES – CRCE Nº 0382/2015
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE SOB Nº 0015
CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL SOB Nº 04-S
CONSELHO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO SOB Nº 02
CNPJ 58.474.719/0001-44



I N S T I T U T O
M A R I A M Ã E
D O D I V I N O A M O R

“ Privaram vocês da primavera, então?

- Sim, naquele ano me privaram da primavera e de muitas coisas mais, mas eu, mesmo assim, floresci, levei a primavera dentro de mim, e ninguém nunca mais pode tirá-la de mim.”

Trecho do livro "O Amor nos Tempos do Cólera", de Gabriel Garcia Marques

Com a pandemia, 2020 trouxe perdas essenciais a organização, perda de nosso diretor executivo, o esforço em dar continuidade ao que fora pactuado em relação a continuidade das obras do Padre Atílio e o desenvolvimento da instituição, o desafio entre estar distante e enfrentar o presencial, idas e vindas, preocupação com as famílias e a procura de manter o trabalho de todos, os recursos escassos permeou a jornada.

Depois de uma longa e exaustiva jornada pelo ano de 2020, chega 2021 com novos desafios... resistimos mas outras dificuldades foram aparecendo e precisando ser vencidas.

Depois de longo afastamento dos serviços executados pela organização, seja na Educação quanto na Assistência Social, houve o retorno.

As unidades escolares, ao longo dos 04 primeiros meses do ano foram sendo estruturadas e avaliadas segundo o atendimento aos protocolos sanitários para o retorno presencial das crianças.

Paralelamente, atividades na modalidade híbrida, reuniões on line, seja com pais, supervisão e Secretaria de Educação ocorreram na medida que cada novo desafio se apresentava. A entrega de material e gêneros alimentícios eram sistematicamente realizadas nas unidades a partir da entrega pela Secretaria de Educação. Movimentos

A OBRA DE PADRE ATTÍLIO VIVE!

RUA ANTÔNIO FERNANDES, 90, SALA 01 E 02, ALTO DA BOA VISTA, CEP 08715-540, MOGI DAS CRUZES, SP, BRASIL

TEL +55 11 4796 6045

CEL +55 11 97611 1923

CNPJ 58.474.719/0001-44

WWW.DIVINOAMOR.ORG.BR

CONTATO@DIVINOAMOR.ORG.BR



intitulados Drive-thru, seja para arrecadação de fundos, entrega de presentes às crianças e produtos alternavam conforme o momento, em ambas as modalidades.

Tudo isso exigiu muito das equipes escolares, no apoio aos alunos e famílias e desafios advindos das novas tecnologias e dificuldades de acesso digital.

As metas das unidades escolares, além do desafio de cumprimento de sua rotina x protocolos sanitários, estavam focadas na busca ativa dos alunos, recuperação na aprendizagem para os alunos que tiveram baixa participação remota, no seu retorno presencial e no desenvolvimento dos Projeto MUSA, Parque Sonoro e Jardim Sensorial.

Infelizmente, houve prejuízo na realização dos projetos em grande parte devido a paralisação e retorno progressivo das aulas/aplicação dos protocolos sanitários.

Além disso, as reformas necessárias nas 03 unidades tiveram um avanço pois a Prefeitura Municipal destinou aditivo na subvenção para as adequações necessárias, o que representará ganho para as unidades em 2022. Todos os pedidos encaminhados a Secretaria de Educação foram atendidos, inclusive para viabilizar a construção do Jardim sensorial na Unidade São Francisco, do projeto MUSA.

A conquista da parceria e destinação de verba da Fundação Blue Skies, beneficiou a Unidade II com a implantação do Poço Artesiano e Rede de tratamento de esgoto daquela unidade, problema antigo que finalmente será resolvido a nível de meio ambiente e melhoria no atendimento de fornecimento de água às famílias localizadas no entorno da escola.

O Instituto recebeu do Rotary, 10 carrinhos de bebê que foram disponibilizados para a Unidade II, bem como o SICREDI por meio de coleta entre seus funcionários fez a doação em cestas básicas no valor de R\$ 12.144,00 que foram distribuídas as famílias em situação de vulnerabilidade de todas as unidades do instituto.



Já na Unidade I, haverá a construção do pátio coberto que servirá para o uso nas festividades da escola, utilização de práticas pedagógicas e para futura comercialização dos produtos do Projeto MUSA.

No ano de 2021, nas três unidades escolares tivemos um total de 348 crianças de 04 meses a 05 anos, nossos alunos da Educação infantil.

No que diz respeito ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, o primeiro desafio foi a implantação do serviço no Conjunto Residencial Vereador Jefferson da Silva após a publicação do edital. O retorno presencial para todos os núcleos ocorreu na segunda semana de outubro e como as unidades escolares, também os espaços e procedimentos foram verificados e aprovados pelo grupo responsável da Secretaria de Assistência Social e Conselhos de Direitos quanto ao cumprimento das medidas sanitárias necessárias para a garantia do retorno presencial dos usuários.

A equipe foi toda reestruturada com mudanças e contratação de novos funcionários, bem como remanejamento para outras unidades, destacando que o ex coordenador do serviço assumiu a coordenação de projetos voltados a Cultura e de modo especial a continuidade e ampliação do Resgate da Memória do Bairro de Botujuru. Para tanto, houve contato com o Instituto Eco Futuro que está cuidando do plano de Manejo da Serra do Itapety e uma primeira reunião foi realizada para futura parceria.

Iniciou-se articulação com os artistas do Bairro, especialmente Rodrigo Bittencourt. A contratação dos serviços voltados a nutrição foram implantados com a contratação de nutricionista para a Educação nutricional dos usuários e acompanhamento as cozinheiras, bem como interface com o projeto MUSA.

As famílias foram assistidas presencial e remotamente, utilizando as tecnologias e longas horas de serviço para escutar e cumprir o Plano de Trabalho apresentado no



Edital. Funcionários foram supervisionados, mudanças estruturais foram feitas e tivemos muito empenho e trabalho.

Os espaços de atendimento na unidade Glória e São Judas tiveram intervenções e mudanças nos espaços, o grande desafio persiste nos prédios que necessitam de reformas devido a ação do tempo (pintura, troca de forro). Existe a necessidade de aquisição de equipamentos, especificamente freezer para o Núcleo São Judas e existe a precariedade de acesso à internet.

Conseguiu-se uma articulação para parceria com o Posto de César de Souza para trabalho conjunto com o SCFV. Um total de 160 crianças e adolescentes de 06 a 17 anos foram atendidos nos três núcleos do Instituto.

Foram implantadas em 2021, reuniões mensais com os responsáveis pela gestão das unidades e do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para avaliação e monitoramento, bem como reuniões mensais com os funcionários que executam seus serviços na Sede do Instituto e reuniões nas unidades para devolutiva das Caixinhas de sugestões colocadas nos diversos locais de atendimento do Instituto.

Em continuidade ao trabalho de desenvolvimento estratégico da instituição, teve início fase de revisão da Missão do Instituto e continuidade da Obra do Padre Attílio Berta com destaque a erradicação do ciclo de pobreza, investimento na continuidade do atendimento a juventude, a geração de renda e a Cultura de Paz. Para tanto, o planejamento estratégico deve ser construído para o alcance das novas metas e implantação de estratégias, que visem a sustentabilidade da Obra.

Nessa visão de sustentabilidade, a médio prazo, o estudo de Negócios Sociais bem como a aquisição do Sítio Santa Cruz, no Botujuru, poderão contribuir para atingirmos a Missão.



Os espaços no Santuário também foram e estarão sendo adequados para eventos e ações que busquem a captação de recursos, bem como a Casa localizada a Rua Ricardo Vilela, antiga sede do instituto.

A Comunidade da Unidade Maria Mãe do Divino Amor realizou a tradicional Festa da Tainha e houve o retorno Drive thru do Lanche Solidário.

Os retiros com as discípulas de Maria Mãe do Divino Amor, não foram realizados presencialmente. Foram feitas algumas gravações on line com o Padre Sidnei e disponibilizadas no grupo das discípulas.

No que diz respeito ao organograma do Instituto, algumas mudanças significativas foram realizadas com vistas ao desenvolvimento institucional, com a contratação de funcionários bem como autônomos, que trabalharam tanto em cargos de coordenação quanto assessoria as unidades e projetos. O novo diretor executivo do Instituto, Sr Celso Antonio de Giuseppe iniciou seu trabalho em 2021.

O estatuto também sofreu alterações para compor essa nova realidade, tendo sido inseridas as Práticas Complementares em Saúde e inserção de cláusulas objetivando o atendimento a Lei Geral de proteção de Dados, Lei anticorrupção e Compliance, sob orientação da AUDISA que realizou o diagnóstico sobre LGPD do Instituto.

Ficou destacada funcionária para estruturação do Departamento de Recursos humanos, que teve por metas: a organização dos prontuários, Recrutamento e Seleção Processo de contratação Processo de demissão Demissão humanizada, Acompanhamento de Benefícios Pasi, Mogidonto, Central de benefícios e Cartões fácil card; Implantação de Cargos e Salários; Pesquisa de Clima Entrevista de aptidão e desejos; Follow-up de Férias e Follow-up de Exames médicos – ASO; Escalas e controles de funcionários Interface com Contamec para ações de Departamento



Pessoal; Criação do Programa de Integridade; Implantação da Caixa de sugestões Acompanhamento e feed-back referente apontamentos da caixa de sugestão Reorganização quadro funcional, desoneração ao Instituto junto com a Coordenação Geral; Supervisão SCFV; Ações de adequação à LGPD; Apoio à Coordenação Geral nas reuniões setoriais; Apoio à Coordenação Geral para organizar fluxos e procedimentos administrativos.

Dentre os projetos do Instituto temos: MUSA – implantando no final de 2019, com recursos de FURNAS para aquisição de equipamentos. Com a pandemia, seu andamento ficou bastante prejudicado, mas em 2021 foi estendido para o CEIC São Francisco de Assis com a construção dos canteiros para horta e minhocário e planto de mudas de árvores frutíferas que foram doadas a unidade. No projeto desta unidade, também está previsto o Jardim sensorial e Espaço das suculentas. O projeto de implantação de pequenas hortas fora da escola, nas casas dos alunos da unidade II também ficou prejudicado pela Pandemia.

Outro projeto contemplado com investimento de incentivos fiscais da EDP para o CONDECA é o LAÇOS MUSICAIS, projeto de música envolvendo as educadoras, crianças e famílias. Não teve início o mesmo porque aguarda aprovação pelo CONDECA.

Com relação as práticas complementares em saúde, foi implantado o NAPIS com o alcance de atendimento a funcionários e famílias, tanto na sede do instituto quanto no Sítio Santa Cruz, recentemente adquirido pelo Instituto por meio de troca com 04 terrenos localizados na Rua Rosário de propriedade do Instituto.

Além dos atendimentos individuais, ocorreram pelo NAPIS cerca de 50 visitas domiciliares para apresentação do trabalho desenvolvido, bem como as rodas de conversa com os educadores das Unidades, apresentando esta nova forma de atuação do Instituto.

Nesse sentido, o NAPIS se expandirá com a implantação da Clínica Escola São Rafael Arcanjo, que conseguiu apoio e parte de recursos para ajudar nessa

A OBRA DE PADRE ATTÍLIO VIVE!

RUA ANTÔNIO FERNANDES, 90, SALA 01 E 02, ALTO DA BOA VISTA, CEP 08715-540, MOGI DAS CRUZES, SP, BRASIL

TEL +55 11 4796 6045

CEL +55 11 97611 1923

CNPJ 58.474.719/0001-44

WWW.DIVINOAMOR.ORG.BR

CONTATO@DIVINOAMOR.ORG.BR

implantação por meio do Projeto contemplado no edital da Droga Raia/Benfeitoria – Abrace Nossas Mães.

No que se refere ao Desenvolvimento Institucional: captação de recursos e comunicação, tivemos:

1 - Captação de recursos - Conquista da Certificação Phomenta – Certificação Internacional de Transparência e Gestão; Emenda carro via Deputado Federal Marco Bertaiolli; Participação em Grupos Temáticos de Estudo e Mediação no Festival Internacional de Captação de Recursos na Associação Brasileira de Captadores de Recursos; Relacionamento EDP; Campanha Conjunto Jefferson de Sustentabilidade; Manutenção de relacionamento em face do atraso do repasse do CONDECA; Escrita de Projetos: Proac - Conjunto Jefferson/Memoria do Bairro, Biblioteca NS^a Gloria, Aniversario do Botujuru; CONDECA 2022- Biblioteca + Aniversario, estruturação de Departamento de Captação e Comunicação e captação projeto Musa. Escrita do Projeto Benfeitoria; Revisão do Plano Estratégico de Recursos (2019 a 2023 - 5 anos); Campanha do TCC - escrita de projeto e campanha de mobilização em parceria com Comunicação; Campanha Soulcial - revisão do processo de parceria com a startup e mobilização para captação de notas fiscais com funcionários; Rifa Máquina de Lavar - captação urgente de recursos livres (com mobilização de funcionários), Contato para intermediação de captação de recursos do Condeca - Musa/ LS Nogueira; Trabalho de estruturação da comunicação voltada à captação de recursos no Instagram para Parcerias e Alimentação da plataforma bussola EDP.

2 - Comunicação - Elaboração do plano de Comunicação; Participação do Programa Reforça e atendimento aos critérios e documentos para certificação Phomenta, Demandas para publicação no Facebook e Instagrandas; criação de e-mails corporativos e mudança de App Mensageiro para substituir o WhatsApp como mensageiro rápido em conformidade com a LGPD e integração ao Google Workspace nas atividades operacionais da Comunicação; desenvolvimento da Identidade Visual da Comunicação Interna Alinhamento de Branding, Gestão de Marca; Desenvolvimento do Manual de Identidade Visual Definição de normas de aplicação



I N S T I T U T O
M A R I A M Ã E
D O D I V I N O A M O R

de logotipo, tipografia, paleta de cores, padrões visuais; Sinalização Unidades Posicionamento de Marca e Campanha Informativa contra a Covid; Produção de Uniformes Posicionamento de Marca 03. Marketing Digital Para Captação de Recursos; Ajuste da Presença Online Mapear e adequar toda a presença online da OSC nas diversas unidades; Mídia Kit Institucional Apoio à captação de recursos. Material que informe de forma sucinta o que é a organização, sua proposta de valor e por que é digna de apoio e investimento; Mídia Kit de Projetos Apoio à captação de recursos. Material que informe de forma sucinta o que é cada projeto, sua proposta de valor e por que é digno de apoio e investimento; Mídia Kit de Campanhas Apoio à captação de recursos. Material que informa de forma sucinta o que é cada campanha, sua proposta de valor e por que é digna de apoio e investimento; Calendário de Campanhas; Resposta as necessidades sazonais e segmentadas de Captação de Recursos; relacionamento com Imprensa e Influenciadores; contratação de Serviços de Desenvolvimento Web, Help Desk e Gestão de Anúncios Pagos com a contratação de 02 prestadores de serviço, que aconteceu em novembro/dezembro; sinalização das unidades (Unidade II foi colocada a placa)

No que diz respeito ao desenvolvimento administrativo do Instituto, tivemos a entrega e inauguração do Busto do Padre Atílio confeccionado em bronze, cuja arrecadação de fundos foi organizada pela Comunidade da Unidade.

Tivemos a doação de mobiliário da Caixa Econômica Federal por meio da participação no Edital promovido pela Caixa, tendo sido destinado as várias unidades do Instituto e sede.

Enfim, no plano financeiro, o ano foi bem difícil, com a Pandemia e restrições para eventos, a arrecadação ficou bastante prejudicada. Acabamos utilizando o Fundo de reserva e acabamos com a conta no vermelho, necessitando a utilização de limites de cheque especial nas contas para poder honrar os compromissos, o que se constituirá em desafio para 2022 na busca de recursos para saldar empréstimo e reposição no fundo de Reserva.



I N S T I T U T O
M A R I A M ã E
D O D I V I N O A M O R

Estamos no processo de acertos na questão contábil e contamos com a consultoria da CONTAMEC para nos auxiliar, precisamos de adequações no que diz respeito a recibo de doações, adequações dos gastos por unidade e implantação do Manual de Compras.

Com relação a cursos voltados a organização, tivemos a inscrição e aprovação para participação em dois cursos voltados a organizações da sociedade civil, foram eles: **Reforça**, com recursos oriundos da EDP e **Educando para a transparência**, com recursos da organização Parceiros Voluntários, sendo que 04 colaboradores do Instituto participaram e foram certificados.

As organizações que ministraram os cursos fizeram a avaliação institucional, sendo que estas avaliações servirão para adequações que serão implantadas na organização. Os resultados dessas avaliações compõem esse relatório, em anexo, bem como as respostas colhidas das diversas coordenações e assessores da organização, o balanço 2021 (fechado até a presente data), e o Diagnóstico AUDISA LGPD.

Enfim, este relatório pretende mostrar de maneira sucinta como foi o trabalho do Instituto Maria Mãe do Divino Amor no ano de 2021, escrito com a contribuição dos que executaram os diferentes serviços e projetos e que pode ainda contar com mais contribuições.

Esperamos estar no caminho cujo legado Padre Attílio deixou para cumprir a Missão do Instituto.

Marina Dias Nogueira

Coordenação geral das Unidades de Prestação de Serviços

Verão de 2022